

**Interreg**



EUROPEAN UNION

**Italia-Österreich**

European Regional Development Fund

PROGRAMMA DI COOPERAZIONE

INTERREG V-A

ITALIA-AUSTRIA

2014-2020

**GUIDA PER LA CREAZIONE DI UN ACCOUNT eGov**

Richiami l'URL: <https://interreg.egov.bz.it>

Se non dispone di un account eGov lo può richiedere cliccando sul collegamento "Scopra come creare un eGov-account":

The screenshot shows the homepage of the Rete Civica dell'Alto Adige. At the top, there is a search bar with the text "Cerca in: Bürgernetz | Servizi | Moduli | Istituzioni" and a "Vai" button. Below the search bar is a navigation menu with links: Home, Attualità, Servizi, Modulistica, Istituzioni, Pubblicazioni istituzionali, Community, Pubblicazioni, and Area riservata.

The main content area is titled "Accesso ai servizi tramite eGov-account" and includes the text: "Per l'accesso ai servizi Le serve l'eGov-account, il Suo conto digitale presso la pubblica amministrazione dell'Alto Adige."

There are two main panels for login:

- Left Panel (Light Blue):** "Può accedere con la Sua Carta Servizi". It lists steps: "1. la inserisca nel lettore" and "2. prema su 'Accesso'". Below this is an image of a card reader with a Carta Servizi card being inserted. A button labeled "Accesso" is positioned below the image. At the bottom, it says "Non ha ancora installato lettore e Carta Servizi? [Scopra come si fa »](#)".
- Right Panel (Light Green):** "Può accedere con nome utente e password". It lists steps: "1. inserisca i Suoi dati" and "2. prema su 'Accesso'". Below this are input fields for "Nome utente:" and "Password:". A button labeled "Accesso" is positioned below the fields, with a link "[Problemi ad accedere?](#)" underneath. At the bottom, it says "Non possiede nessun nome utente e password? [Scopra come creare un eGov-account »](#)". This link is circled in orange in the original image.

On the right side of the page, there is a "Per approfondire" section with links: "[Che cos'è l'eGov-account?](#)" and "[Che cos'è la Carta Servizi?](#)". Below this is a "Callcenter" section with the text "NUMERO VERDE 800 816 836", operating hours "lunedì – venerdì 9.00 – 17.00", email "[servicedesk@provincia.bz.it](mailto:servicedesk@provincia.bz.it)", and phone number "Richiesta no.: 1aa43921". At the bottom right is a "Feedback" section with the text "La Sua opinione ci interessa:" and a text input field.



Vai

## Creare un eGov-account

Sta per attivare un account privo di certificazione da parte della pubblica amministrazione della Provincia Autonoma di Bolzano. Con questo account potrà accedere solo ad alcuni servizi.

Per accedere a **tutti i servizi** dovrà **certificare** l'account in un secondo momento **utilizzando la Carta Servizi**.

Se invece dovesse essere già in possesso della Carta Servizi (e del lettore di smart card) Le consigliamo di [accedere direttamente con questa](#).

Indietro

Avanti

### Callcenter

NUMERO VERDE

800 816 836

lunedì – venerdì

9.00 – 17.00

[servicedesk@provincia.bz.it](mailto:servicedesk@provincia.bz.it)

Richiesta no.: 1aa43921

### Feedback

La Sua opinione ci interessa:



Vai

## Creare un eGov-account

### Condizioni d'uso eGov-account

#### Generale

L'eGov-account è il Suo conto digitale presso l'amministrazione pubblica dell'Alto Adige. Questo Le permette di utilizzare i Suoi dati personali e le impostazioni indipendentemente dall'ente e dal servizio erogato. Molti servizi della pubblica amministrazione per il loro uso richiedono tale account.

Dichiaro di aver letto le condizioni d'uso e di concedere il mio esplicito consenso

### Informativa ai sensi del codice sulla protezione dei dati personali (art. 13 del d.lgs. 196/2003)

Desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti verranno trattati dalla Provincia Autonoma di Bolzano nel pieno rispetto delle disposizioni del Decreto legislativo 30.6.2003, n. 196, "Codice in materia di protezione di dati personali" e fornirLe a tal proposito le seguenti informazioni:

- Finalità del trattamento dei dati

Dichiaro di aver letto le informazioni sulla Privacy e di concedere il mio esplicito consenso.

Indietro

Avanti

### Callcenter

NUMERO VERDE

800 816 836

lunedì – venerdì

9.00 – 17.00

[servicedesk@provincia.bz.it](mailto:servicedesk@provincia.bz.it)

Richiesta no.: 1aa43921

### Feedback

La Sua opinione ci interessa:

## Creare un eGov-account

(\*) Campo obbligatorio

### Dati per l'accesso

Nome utente:

### Password

Scegliere una password: (\*)

Reinserire la password (\*)

### Contatti

Lingua per le comunicazioni: (\*) Italiano

### Indirizzo e-mail:

#### Attenzione

L'indirizzo e-mail sarà utilizzato per l'invio di dati personali. Per evitare un abuso di tali dati si prega di inserire un indirizzo e-mail al quale solo Lei ha accesso.

Nuovo indirizzo e-mail: (\*)

Reinserire l'indirizzo e-mail: (\*)

Indietro

Avanti

### Callcenter

NUMERO VERDE  
**800 816 836**

lunedì – venerdì

9.00 – 17.00

[servicedesk@provincia.bz.it](mailto:servicedesk@provincia.bz.it)

Richiesta no.: [1aa43921](#)

### Feedback

La Sua opinione ci interessa:



Vai

## Creare un eGov-account

(\*) Campo obbligatorio

Può inserire altri dati personali che verranno utilizzati per esempio per la precompilazione di formulari.

### Callcenter

NUMERO VERDE  
**800 816 836**

lunedì – venerdì

9.00 – 17.00

[servicedesk@provincia.bz.it](mailto:servicedesk@provincia.bz.it)

Richiesta no.: [1aa43921](#)

### Feedback

La Sua opinione ci interessa:

#### Dati identificativi

Nome: (\*)

Cognome: (\*)

Sesso: (\*)  femminile  maschile

Data di nascita: (\*)  per esempio: 31/12/2015

#### Luogo di nascita

Stato:

Comune:

#### Codice fiscale

Codice fiscale:

#### Contatti

Telefono:

Cellulare:

#### Residenza

Stato:

Comune:

CAP:

Indirizzo:

Civico:

#### Domicilio

Coincide con la residenza

[Indietro](#)

[Creare eGov-account](#)

Cliccando su "Creare eGov-account" si conclude la prima fase.


**Rete Civica dell'Alto Adige**  
 Il portale della Pubblica Amministrazione

Cerca in: [Bürgernetz](#) | [Servizi](#) | [Moduli](#) | [Istituzioni](#)

Vai

[Home](#) | [Attualità](#) | [Servizi](#) | [Modulistica](#) | [Istituzioni](#) | [Pubblicazioni istituzionali](#) | [Community](#) | [Pubblicazioni](#) | [Area riservata](#)

## Creare un eGov-account

All'indirizzo [@provinz.bz.it](mailto:@provinz.bz.it) Le è stata spedita un e-mail. Segua le istruzioni contenute per completare la registrazione.

**Callcenter**

**NUMERO VERDE**

**800 816 836**

lunedì – venerdì  
 9.00 – 17.00  
[servicedesk@provincia.bz.it](mailto:servicedesk@provincia.bz.it)  
 Richiesta no.: [1aa43921](#)

**Feedback**

La Sua opinione ci interessa:

Sopra la conferma che l'eGov-account è stato creato.

eGov-account - registrazione - Nachricht (HTML)

Von: account@egov.bz.it  
An:  
Cc:  
Betreff: eGov-account - registrazione

Gesendet: Fr 25.09.2015 08:03

Egregio Sig. Mario Rossi,

il Suo eGov-account DEMO AZIENDA è stato creato ma non è ancora attivato. Per attivarlo clicchi sul seguente link:  
<https://test-ts.egov.bz.it?GaJ6S8XpPu6dVcTvQTW8VX5mc4ZAiP>

In caso di malfunzionamento del link le consigliamo di provare a copiare direttamente il link nel browser.

**ATTENZIONE**  
 Nel caso non venga attivato l'account entro il 11.10.2015 si dovrà ripetere la procedura.

Distinti saluti  
 l'amministratore dell' eGov-account

---

Per eventuali domande o in caso di problemi è possibile contattare il callcenter al numero verde 800 816 836 (lunedì - venerdì, 9.00 - 17.00) o via e-mail a [servicedesk@provincia.bz.it](mailto:servicedesk@provincia.bz.it)

Questa e-mail è stata generata automaticamente. Si prega di non rispondere. Se l'uso di questo indirizzo fosse improprio, la preghiamo di segnalarcelo.

Contestualmente al clic su "Creare eGov-account" viene inviata un'email all'indirizzo indicato. **IMPORTANTE:** cliccare sul link nel testo dell'email per attivare l'account.



## Registrazione conclusa

Il Suo eGov-account è stato attivato con successo.

### Dati identificativi del Suo eGov-account

Nome utente: DEMO-AZIENDA

### Attenzione

Il Suo eGov-account non è certificato ovvero la Sua identità non è stata verificata dalla pubblica amministrazione. Con il presente eGov-account non certificato **non è possibile utilizzare tutti i servizi**. Per usufruire di tutti i servizi bisogna certificarlo. Per certificare il Suo eGov-account dovrà accedere con la Carta Servizi.

Le presenti informazioni sono state spedite all'indirizzo e-mail [@provinz.bz.it](mailto:).

[Continua al servizio](#)

### Callcenter

NUMERO VERDE  
**800 816 836**

lunedì – venerdì

9.00 – 17.00

[servicedesk@provincia.bz.it](mailto:servicedesk@provincia.bz.it)

Richiesta no.: [1aa43921](#)

### Feedback

La Sua opinione ci interessa:

Cliccando su "Continua al servizio" si viene reindirizzati alla pagina dove effettuare il login.



### Accesso ai servizi tramite eGov-account

Per l'accesso ai servizi Le serve l'eGov-account, il Suo conto digitale presso la pubblica amministrazione dell'Alto Adige.

**Può accedere con  
la Sua  
Carta Servizi**

1. la inserisca nel lettore
2. prema su "Accesso"



**Accesso**

Non ha ancora installato lettore e Carta Servizi?  
[Scopra come si fa »](#)

**Può accedere con  
nome utente  
e password**

1. inserisca i Suoi dati
2. prema su "Accesso"

Nome utente:

DEMO-AZIENDA

Password:

••••••••

**Accesso**

[Problemi ad accedere?](#)

Non possiede nessun nome utente e password?  
[Scopra come creare un eGov-account »](#)

### Per approfondire

- [Che cos'è l'eGov-account?](#)
- [Che cos'è la Carta Servizi?](#)

### Callcenter

NUMERO VERDE

**800 816 836**

lunedì – venerdì

9.00 – 17.00

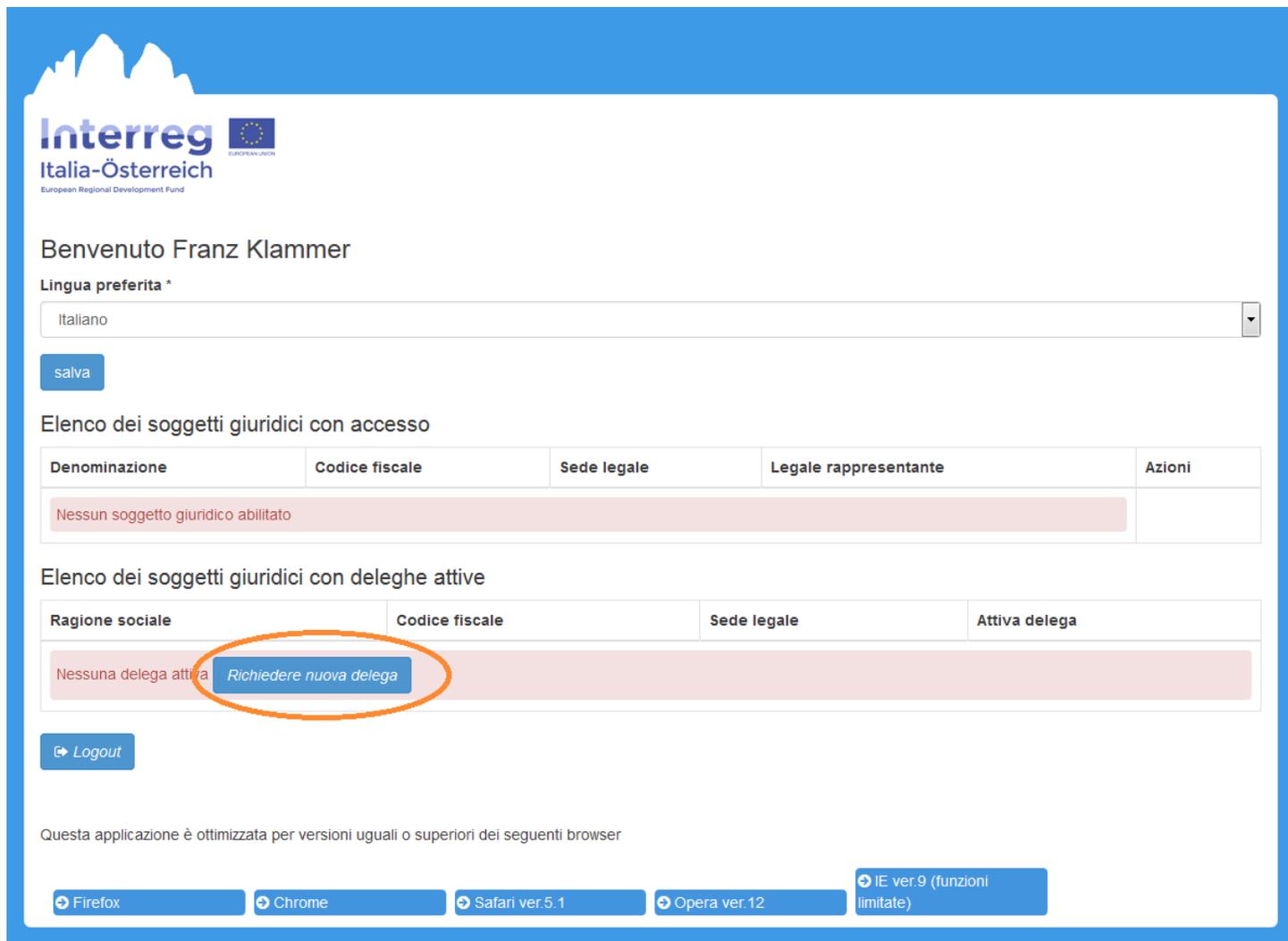
[servicedesk@provincia.bz.it](mailto:servicedesk@provincia.bz.it)

Richiesta no.: 1aa43921

### Feedback

La Sua opinione ci interessa:

Inserisca nome utente e password scelti all'inizio.



**Interreg**  
Italia-Österreich  
European Regional Development Fund

Benvenuto Franz Klammer

Lingua preferita \*

Italiano

salva

Elenco dei soggetti giuridici con accesso

Denominazione	Codice fiscale	Sede legale	Legale rappresentante	Azioni
Nessun soggetto giuridico abilitato				

Elenco dei soggetti giuridici con deleghe attive

Ragione sociale	Codice fiscale	Sede legale	Attiva delega
Nessuna delega attiva <a href="#">Richiedere nuova delega</a>			

Logout

Questa applicazione è ottimizzata per versioni uguali o superiori dei seguenti browser

Firefox Chrome Safari ver.5.1 Opera ver.12 IE ver.9 (funzioni limitate)

Solo al primo login del legale rappresentante si vedrà la pagina sopra. Cliccando su "Richiedere nuova delega" verrete reindirizzati alla pagina sottostante.

Con la delega l'account strettamente personale finora creato viene collegato al soggetto giuridico che Lei presiede per poter inviare in nome e per conto per tale soggetto istanze, dichiarazioni e segnalazioni per via elettronica.

Per concludere alcuni passaggi nel sistema "coheMON" sarà necessaria una firma digitale valida.



### Richiesta delega

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

Completi i propri dati personali.:

**Dati identificativi**

Nome (\*)

Cognome (\*)

Sesso (\*)  Femminile  Maschile

Data di nascita (\*)

Luogo di nascita

Stato (\*)

Città

Codice fiscale (\*)  RSSMRA80A01A952F  
 Il richiedente dichiara di non essere in possesso di un codice fiscale italiano



### Richiesta delega

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

Prego inserire il codice fiscale e la partita IVA dell'impresa, associazione, libero professionista, ... per cui intende usare il servizio  
<strong>undefined</strong>. In caso di stranieri dell'unione europea inserire il numero IVA europeo.

Partita IVA

Il richiedente dichiara di non essere in possesso di una partita iva ne italiana ne europea

Codice fiscale

Il richiedente dichiara di non essere in possesso di un codice fiscale italiano



## Richiesta delega

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

Prego immettere i dati dell'impresa, associazione, libero professionista, ... per cui intende usare il servizio <strong>undefined</strong>.

### Dati identificativi

Denominazione (tedesco) (\*) FIRMA-TEST

Denominazione (italiano) (\*) DITTA-TEST

Partita IVA (\*)

Il richiedente dichiara di non essere in possesso di una partita iva ne italiana ne europea

Codice fiscale (\*)

Il richiedente dichiara di non essere in possesso di un codice fiscale italiano

### Sede legale

Stato (\*) Italia

Città Bolzano (BZ)

CAP (\*) 39100

Indirizzo in italiano (\*) via Rosmini

Indirizzo in tedesco (\*) Rosministraße

Numero (\*) 122

### Contatti

Indirizzo e-mail @provinz.bz.it

Telefono (\*) 0471123456

Cellulare 348123456

Fax

### Legale rappresentante

Il richiedente è un rappresentante legale del rappresentato

Indietro

Continua

## Richiesta delega

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

Prego immettere i dati di contatto che desidera usare quando usa i servizi per conto di <strong>undefined</strong>.

### Contatti

Indirizzo e-mail (\*)

Telefono

Cellulare

Fax

Indietro

Continua

## Richiesta delega

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

Colga l'occasione per richiedere di poter usare non solo il servizio <strong>undefined</strong> per conto di <strong>{1}</strong> ma anche altri. Così si risparmia ulteriori richieste.

### Validità della delega

- Per tutti gli attuali e futuri servizi offerti (\*\*)
- Per alcuni servizi:
  - Fondo europeo per lo sviluppo regionale (FESR) (\*\*)
  - Agevolazioni all'economia - domanda di contributo (\*\*)
  - Denuncia movimentazione animali (\*\*)
  - Domanda di contributo a favore di imprese
  - Ejobole (\*\*)
  - Fondo sociale europeo (FSE) (\*\*)
  - INTERREG (\*\*)
  - Portale per intermediari (\*\*)
  - Servizio demo per persone fisiche e giuridiche (\*\*)
  - Sociale, consultazione posizione (\*\*)
  - Sociale, gestione domande (\*\*)
  - WAVE (\*\*)

I servizi marcati con il simbolo (\*\*), necessitano di una firma del legale rappresentante.

Indietro

Continua



## Richiesta delega - Riepilogo dati

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

Prego controllare i dati immessi, prima di confermare la domanda.

### Richiedente

#### Dati identificativi

Nome: Mario

Cognome: Rossi

Sesso: Maschile

Data di nascita: 01/01/1980

Città: Bolzano

Codice fiscale: RSSMRA80A01A952F

### Delegante

#### Dati identificativi

Denominazione (tedesco): FIRMA-TEST

Denominazione (italiano): DITTA-TEST

#### Partita IVA

Partita IVA: -

Codice fiscale: -

#### Sede legale

Indirizzo in italiano: via Rosmini 122

Indirizzo in tedesco: Rosministraße 122

Città: 39100 Bolzano (BZ)

#### Contatti

Indirizzo e-mail: @provinz.bz.it

Telefono: 0471123456

Cellulare: -

Fax: -

### Legale rappresentante

#### Dati identificativi

Nome: Mario

Cognome: Rossi

Sesso: Maschile

Data di nascita: 01/01/1980

Città: Bolzano

Codice fiscale: RSSMRA80A01A952F

### Delega

#### Contatti

Indirizzo e-mail: @provinz.bz.it

Telefono: 0471413160

Cellulare: 123456789

Fax: -

#### Servizi

Per tutti gli attuali e futuri servizi

Indietro **Confermo la richiesta**



## Richiesta delega - Conclusione

La Sua richiesta è stata registrata nel sistema. Segua le indicazioni sottostanti, per inviare il modulo a destinazione. L'ufficio competente provvederà alla valutazione della domanda e Le comunicherà l'esito relativo.

1. Eseguire il download della [richiesta in versione PDF](#).
2. Stampare la richiesta su modulo cartaceo in formato A4.
3. Applicare la firma autografa nell'apposita sezione del modulo stampato.
4. Allegare gli allegati elencati nella richiesta.
5. Inviare il modulo di richiesta via posta o fax all'ufficio competente o presentarlo personalmente (è necessario un documento d'identità valido).

### o in alternativa

1. Eseguire il download della [richiesta in versione PDF](#).
2. Applicare la firma digitale sul documento.
3. Applicare anche la firma digitale del legale rappresentante qualora nel documento fosse richiesta.
4. Inviare la richiesta via email all'ufficio competente (v. in basso).

Ufficio competente

Ufficio per l'integrazione europea  
Via Conciapelli 69  
39100 Bolzano  
Tel. 0471 41 31 60  
Fax 0471-413189  
Email: [fesri@provincia.bz.it](mailto:fesri@provincia.bz.it)

Apra di nuovo l'URL <https://interreg.egov.bz.it> oppure ricarichi la pagina ancora aperta.  
Dopo il login dovrebbe vedere la pagina seguente:

**Interreg**  
Italia-Österreich  
European Regional Development Fund

Benvenuto Mario Rossi

Lingua preferita \*

Italiano

salva

Elenco dei soggetti giuridici con accesso

Denominazione	Codice fiscale	Sede legale	Legale rappresentante	Azioni
Nessun soggetto giuridico abilitato				

Elenco dei soggetti giuridici con deleghe attive

Ragione sociale	Codice fiscale	Sede legale	Attiva delega
Ditta TEST		Siemensstraße 548 39100 Bolzano BZ	<input checked="" type="checkbox"/> Attiva la delega come legale rappresentante

Logout

Questa applicazione è ottimizzata per versioni uguali o superiori dei seguenti browser

Firefox Chrome Safari ver.5.1 Opera ver.12 IE ver.9 (funzioni limitate)

Cliccate su "Attiva la delega come legale rappresentante".

**Interreg**  
Italia-Österreich  
European Regional Development Fund

## Attivazione legale rappresentante

utente corrente legale rappresentante impresa \*

Sì \*

Prosegui →

torna

Benvenuto Mario Rossi

Lingua preferita \*

Italiano

salva

#### Elenco dei soggetti giuridici con accesso

Denominazione	Codice fiscale	Sede legale	Legale rappresentante	Azioni
Ditta TEST		Siemensstraße 548 39100 Bolzano (Bolzano (BZ))	Mario Rossi Legale rappresentante non validato	

#### Elenco dei soggetti giuridici con deleghe attive

Ragione sociale	Codice fiscale	Sede legale	Attiva delega
Ditta TEST		Siemensstraße 548 39100 Bolzano BZ	Delega

Logout

Questa applicazione è ottimizzata per versioni uguali o superiori dei seguenti browser

Firefox

Chrome

Safari ver.5.1

Opera ver.12

IE ver.9 (funzioni limitate)

Da questo momento Lei dispone di un accesso al sistema.

Il suo ruolo di legale rappresentate viene verificato dall'Autorità di gestione e potreste, se del caso, essere contattati in merito.

Avvenuta la validazione, anche tutti i Suoi collaboratori/dipendenti potranno accedere al sistema e effettuare le operazioni in base ai privilegi loro assegnati.