



A.N.C.I.
FRIULI V.G.

IL PRESIDENTE

Prot.: 701

Udine, 30 settembre 2013

Agli Enti Locali interessati

Oggetto: Bench PA Conferenza finale. Comune di Udine, Sala Ajace – 11.10.2013.

“Misurazione della qualità dei servizi comunali in un contesto transfrontaliero: il benchmarking come strumento di valutazione e di apprendimento per gli enti locali”

Nell'ambito del progetto *BenchPA-Sviluppo di un processo di benchmarking e benchlearning fra pubbliche amministrazioni locali in Carinzia e in Italia*, siamo lieti di invitarVi alla conferenza finale che avrà luogo nella giornata di **venerdì 11 ottobre 2013 a Udine**.

Il progetto è finanziato dal Programma europeo Interreg IV Italia-Austria ed il suo obiettivo principale è la creazione di modelli, approcci e strumenti condivisi per la valutazione e la comparazione della qualità e dell'efficienza dei servizi forniti dalle amministrazioni locali nonché la definizione dei livelli di customer satisfaction. Il partenariato è composto da enti locali provenienti dall'area transfrontaliera di Friuli Venezia Giulia, Veneto e Carinzia, coordinati dal lead partner ForSer. Il progetto ha avuto inizio ufficialmente nell'ottobre del 2010 ed è attualmente nella sua fase conclusiva. Nel corso di questi tre anni d'attività, sono stati raggiunti importanti obiettivi inerenti la creazione di una struttura comune per la valutazione dei servizi pubblici e la misurazione dei livelli di soddisfazione dei cittadini.

Alla conferenza finale parteciperanno i partner di progetto, rappresentanti delle istituzioni locali e regionali nonché esperti esterni del settore. Sarà l'opportunità per esporre i risultati progettuali e discutere riguardo prospettive e sviluppi futuri per l'implementazione del progetto.

La conferenza si svolgerà presso **la sala Ajace del Comune di Udine** (ingresso da Piazza Libertà) a partire dalle ore 9:30. Il programma provvisorio dell'evento, in fase di definizione, è allegato alla presente.

Per ulteriori informazioni su BenchPA, è possibile visitare il sito www.benchpa.eu.

Per ulteriori informazioni siamo a Vostra disposizione (Monica Morandini 0432/21374, e-mail: segreteria@anci.fvg.it). Per motivi logistici si prega di confermare la propria partecipazione entro **lunedì 07 ottobre 2013**.

Nella speranza di poterVi contare tra i presenti, porgo i miei più cordiali saluti.

prof. Mario Pezzetta


