

Berichterstatter

Leopoldo Coen

Professor für Verwaltungsrecht Universität Udine

Jens Gabbe

Association of European Border Regions / AEBR

Luciano Gallo

Direktor des Gemeindeverbandes Camposampierese

Milena Grion

ForSer – Projektmanagerin Bench-PA

Marika Gruber

Forscher, Fachhochschule Kärnten

David Harris

Amtsleiter, Gemeinde Sassari

Alfonso Alcolea Martinez

Ausschuss der Regionen

Patrizia Messina

*Assoziierter Professor für Politikwissenschaften,
Universität Padua*

Mark McAteer

*Director of Governance and Performance Management,
The Improvement Service (Broxburn, UK)*

Paolo Rosso

*Berater für die Planung der Kohäsionspolitik (2014-
2020) für Friaul-Julisch Venetien*

Roberto Sartori

Stellvertretender Bürgermeister der Gemeinde Görz

Benedikt Speer

*Professor für Public Management, Fachhochschule
Kärnten*

Giancarlo Vecchi

*Professor für Public Policies Analysis, Polytechnische
Universität Mailand*

Das im Rahmen des EU-Programms Interreg IV Italien-Österreich finanzierte Bench-PA-Projekt, hat sich zum Hauptziel die Entwicklung gemeinsamer Modelle, Ansätze und Instrumente zwischen den beteiligten Regionen (Friaul-Julisch Venetien, Veneto und Kärnten) für die Evaluierung und den Vergleich der Qualität und Effizienz sowie der Kundenzufriedenheit der von den Kommunalverwaltungen erbrachten Dienstleistungen gesetzt. Projektpartner sind Gebietskörperschaften aus den grenzüberschreitenden Bezugsgemeinden, die vom Lead-Partner ForSer koordiniert werden. Das Projekt wurde offiziell Oktober 2010 gestartet und befindet sich derzeit in seiner Abschlussphase Phase. In diesen letzten drei Jahren unserer Tätigkeit wurden bedeutende Ziele im Rahmen der Entwicklung einer gemeinsamen Struktur zur Evaluierung der öffentlichen Dienstleistungen sowie zur Messung der Kundenzufriedenheit erreicht.

Partners

ForSer (lead partner)

Università degli Studi di Udine
Dipartimento Scienze Giuridiche

Fachhochschule Kärnten

Associazione Nazionale
Comuni Italiani del Friuli Venezia Giulia
(ANCI FVG)

Università di Padova
Centro interdipartimentale
di ricerca e servizi "Giorgio Lago"

This project is co-funded with support from the European Commission, the European Regional Development Fund within the Interreg Program IV Italia-Austria



Bench-PA Abschlusskonferenz

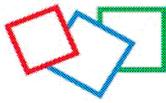
**„Qualitätsmessung kommunaler
Dienstleistungen im
grenzüberschreitenden Kontext:
Benchmarking als
Evaluationsinstrument und
Möglichkeit zur Leistungssteigerung
für Gemeinden.“**

Freitag, 11. Oktober 2013

Udine, Sala Ajace

in Zusammenarbeit mit:





PROGRAMM

9.15 **Registrierung der TeilnehmerInnen**

9.30 **Willkommensworte und Eröffnung der Konferenz**

Mario Pezzetta, Präsident ANCI FVG
Furio Honsell, Bürgermeister von Udine
Daniele Gortan, Direktor von ForSer

Vormittagsitzung

Benchmarking-Erfahrungen der Gemeinden und Projektergebnisse

10.00 **Bench-PA Projekt: Einführung**

Milena Grion

10.20 **Benchmarking und die Qualität kommunaler Dienstleistungen**

> **Die Situation kleiner Gemeinden**
Luciano Gallo

> **Relevante Erfahrungen aus Europa**
Mark McAteer

> **Kommunale Benchmarkingerfahrungen im deutschsprachigen Raum**

Benedikt Speer, Marika Gruber

11.20 **Kaffeepause**



Überlegungen der Projektpartner zu den Bench-PA-Erfahrungen

11.40 **Bench-PA: Eine grenzüberschreitende Benchmarking-Erfahrung**

> **Bench-PA: Bedürfnisse, Erfahrungen und Lessons learned aus Kärntner Sicht**
Benedikt Speer

> **Benchmarking zur Analyse eines Kontextvergleichs**

Patrizia Messina

> **Bench-PA – eine grenzüberschreitende Lernerfahrung**

Milena Grion

12.10 **Diskussion zwischen VertreterInnen der Regionen und Gemeinden: Lessons learned und Entwicklungsmöglichkeiten für die Zukunft**

Podiumsdiskussion zwischen den VertreterInnen der Partnerregionen und Gemeinden aus Bench-PA (Friaul-Julisch Venetien, Kärnten, Veneto)

Moderation: Leopoldo Coen

12.45 **Zusammenfassung der Vormittagsitzung**

Vincenzo Martines, Präsident der "V Permanent-Kommission" der Landesregierung (Institutionelle und gesetzliche Angelegenheiten, Regierungsform, Wahlen, Volksbefragungen, lokale Regierungen, Gemeinnutzrechte, Außenbeziehungen und Beziehungen zur EU, Garantiebehörden) – Autonome Region Friaul-Julisch Venetien

13.00 **Mittagsbuffet**



Nachmittagsitzung

Benchmarking für Gemeinden im grenzüberschreitenden Kontext: ein Ausblick

14.00 **Einführung**

Paolo Rosso

14.15 **Stärkung der grenzüberschreitenden Kooperation in Europa**

> **Euregio Maas-Rhein (BE, DE, NL) Erfahrungen**

Jens Gabbe

> **Erfahrungen und Bedürfnisse von "Grenzregionen"**

Alfonso Alcolea Martinez

(Videokonferenz aus Brüssel)

> **Der EVTZ als Instrument für die gemeinsame Dienstverwaltung auf lokaler Ebene**

Leopoldo Coen

> **Gorizia – Nova Gorica EVTZ Erfahrungen**

Roberto Sartori

15.15 **Bench-PA:**

Rückblick und Zukunftsperspektiven

Diskussionsforum zu Bench-PA:

Mitglieder: David Harris, Mark McAteer, Giancarlo Vecchi

16.00 **Zukünftige Herausforderungen für eine gemeinsame grenzüberschreitende Strategie**

Podiumsdiskussion

Mag. Armin Schabus, Leiter EU-Programmkoordination von Kärnten
Anna Flavia Zuccon (tbc), Leiterin der Projekteinheit „Grenzüberschreitende Zusammenarbeit“ - Region Veneto

Francesco Peroni, Landesrat für Finanzen und Immobilien der Region Friaul-Julisch Venetien

Moderation: Paolo Rosso

16.45 **Zusammenfassung der Nachmittagsitzung und Abschluss der Konferenz**

Mario Pezzetta, Präsident ANCI FVG